

**Державний вищий навчальний заклад
«Університет банківської справи»**

Система управління якістю

ПРОЦЕДУРА ПІДПРИЄМСТВА

**Положення
про WEB - сайт Державного вищого навчального закладу
«Університет банківської справи»**

ПОЛ СУЯ 2015

| Розроблено: | Погоджено: | Затверджено : |
|---|---|------------------------------|
| Начальник відділу зв'язків з громадськістю та маркетингу Гніп В.С. | Перший проректор Кузнєцова А.Я. Представник керівництва з якості Семів А.Р. Провідний юрисконсульт Полухіна О.Л. | Ректор Смовженко Т.С. |
| Підпис: | Підпис: Підпис: Підпис: | Підпис: |
| Дата: 01 . 10 .2015 | Дата: 01 . 10 .2015 | Дата: 01 / 10 .2015 |
| Видання: 1 | Чинний з 01 . 10 .2015 | Примірник контрольний |

| | | |
|--|----------------------------------|------------------------|
| ДВНЗ «Університет банківської справи» | <i>Система управління якістю</i> | ПОЛ СУЯ 2015 |
| Положення про WEB - сайт Державного вищого навчального закладу «Університет банківської справи» | | Стор. 2 з 9 |
| Видання: 1 | Чинний з | Примірник: контрольний |

ЗМІСТ

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Загальні положення | 3 |
| 2. | Мета та завдання сайту | 3 |
| 3. | Принципи побудови сайту | 4 |
| 4. | Структура та дизайн сайту..... | 5 |
| 5. | Організаційне забезпечення та функціонування веб-сайту | 5 |
| 6. | Організація інформаційного наповнення та супроводу сайту..... | 6 |
| 7. | Регламент функціонування..... | 7 |
| 8. | Лист реєстрації змін | 8 |
| 9. | Лист ознайомлення..... | 9 |

| | | |
|---|----------------------------------|------------------------|
| ДВНЗ «Університет банківської справи» | Система управління якістю | ПОЛ СУЯ 2015 |
| Положення про WEB - сайт Державного вищого навчального закладу «Університет банківської справи» | | Стор. 3 з 9 |
| Видання: 1 | Чинний з | Примірник: контрольний |

1. Загальні положення

1.1 Це Положення розроблено відповідно до Конституції України, Законів України «Про освіту» «Про вищу освіту», «Про інформацію», «Про доступ до публічної інформації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», «Про державну таємницю», «Про авторське право і суміжні права», «Про друковані засоби масової інформації (пресу) в Україні», «Про телебачення і радіомовлення», «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про заходи щодо розвитку національної складової глобальної інформаційної мережі Інтернет та забезпечення широкого доступу до цієї мережі в Україні», визначає статус офіційного веб-сайту (далі - веб-сайт) Державного вищого навчального закладу «Університет банківської справи» (далі – Університет) як офіційного інформаційного ресурсу у мережі Інтернет та встановлює порядок розміщення на ньому нормативно-правових актів та інформаційних матеріалів (далі - інформація).

1.2 Веб-сайт є офіційним джерелом інформації, яке забезпечує висвітлення діяльності Університету (www.ubs.edu.ua), Львівського (www.libs.ubs.edu.ua), Харківського (www.khibs.ubs.edu.ua) та Черкаського (www.cibs.ubs.edu.ua) навчально-наукових інститутів Університету та Інституту банківських технологій та бізнесу (www.ibtb.ubs.edu.ua) (далі - інститут) структурних підрозділів університету, взаємообмін інформацією з органами державної влади України, органами місцевого самоврядування, неурядовими організаціями країн світового співтовариства та громадськістю з питань, що висвітлюють діяльність Університету.

1.3 Дійсне положення визначає поняття, цілі, вимоги, критерії та організацію сайту Університету та Інститутів і розроблено з метою визначення вимог до організації і підтримки працездатності веб-сайту в рамках модернізації системи освіти в умовах розвитку інформаційного суспільства.

1.4 Веб-сайт функціонує відповідно до чинного законодавства.

2. Мета та завдання сайту

2.1 Мета веб-сайту - всебічне та достовірне інформування відвідувачів про діяльність університету та його інститутів з метою формування їх позитивного іміджу.

2.2 Завдання сайту Університету:

- Поширення за допомогою веб-сайту публічної інформації щодо функцій та завдань, які виконує Університет.
- Інформування українських та зарубіжних учасників освітнього процесу про:
 - організаційну структуру, контакти, інститути університету;

| | | |
|---|----------------------------------|------------------------|
| ДВНЗ «Університет банківської справи» | <i>Система управління якістю</i> | ПОЛ СУЯ 2015 |
| Положення про WEB - сайт Державного вищого навчального закладу «Університет банківської справи» | | Стор. 4 з 9 |
| Видання: 1 | Чинний з | Примірник: контрольний |

- діяльність університету;
- міжнародне співробітництво в сфері фінансово-кредитної освіти, а також українських та зарубіжних партнерів;
- новини у сфері фінансів та економіки, студентського життя;
- заходи (робочі зустрічі, навчання, семінари, конференції, ділові форуми тощо) за участі університету;
- Забезпечення взаємодії університету з українськими та зарубіжними засобами масової інформації.
- Сприяння міжнародному освітньому та науковому співробітництву через забезпечення доступу українських та зарубіжних учасників до інформаційно-комунікаційної інфраструктури України зі сприяння фінансово-кредитної освіти;
- Накопичення, узагальнення та розповсюдження знань, довідково-інформаційних та аналітичних даних у сфері фінансів та економіки;
- Сприяння інтеграції українських учасників із світовою освітньою та науковою спільнотою через забезпечення доступу потенційних студентів до даних про можливості та умови вступу в університет та його інститути.

3. Принципи побудови веб-сайту

3.1 Принципи побудови сайту Університету є:

- *відповідності* завданням, зазначеним в Статуті про Університет;
- *цільової орієнтованості* по групах (українські та зарубіжні студенти, міжнародні організації, підприємницькі структури, банківські та інші фінансово-кредитні установи);
- *структурованості* (за категоріями інформації та послуг);
- *підтримки ресурсної взаємодії*:
 - через веб-сайт Університету відвідувачі мають можливість доступу до інших веб-ресурсів України, що орієнтовані на освіту та науку;
 - на веб-сайті Університету може розміщуватись довідково-статистична та аналітична інформація, яка одержується з інших веб-ресурсів в узгодженному порядку та форматі;
- *інтерактивності* взаємодії з цільовими групами, відвідувачі роблять запит та одержують на екран інформацію відповідно до їх прав, які встановлюються Університетом;

| | | |
|---|----------------------------------|------------------------|
| ДВНЗ «Університет банківської справи» | <i>Система управління якістю</i> | ПОЛ СУЯ 2015 |
| Положення про WEB - сайт Державного вищого навчального закладу «Університет банківської справи» | | Стор. 5 з 9 |
| Видання: 1 | Чинний з | Примірник: контрольний |

- *регулювання доступу до інформації відповідно до статусу відвідувача веб-сайту та його прав, які встановлюються Університетом;*
- *реальності у часі* при додаванні та обміні інформацією;
- *глобальності* (багатомовність обміну інформацією з відвідувачами, зареєстрованими користувачами веб-сайту та його доступність через мережу Інтернет).

4. Структура та дизайн сайту

4.1 Дизайн веб-сайту Університету має такі складові:

- верхній колонтиул, що містить логотип Університету, назву «Університет банківської справи»;
- кольорова схема веб-сайту, що складається з основних кольорів – зелений, жовтий або золотий.

4.2 Організація розміщення інформації на веб-сайті має ієрархічну структуру, що передбачає створення декількох рівнів даних у розділах веб- сайту (на веб-сторінках). У середині веб-сторінок допускаються впорядковані або окремі перехресні посилання на довільні ієрархії в залежності від тематичного зв'язку між даними. Такий взаємозв'язок становить гіперструктурну сайту і забезпечує максимальну прозорість його структури.

5. Організаційне забезпечення та функціонування веб-сайту

5.1 Організаційне забезпечення веб-сайту покладається на відділ зв'язків з громадськістю та маркетингу Університету (далі - відділ), що включає:

- збір та узагальнення інформації, що надається відповідальними особами за роботу із веб-сайтом;
- забезпечення своєчасного розміщення отриманої інформації, перевірку розміщених в документі всіх електронних посилань;
- вирішення поточних питань, пов'язаних з оновленням інформації на Веб-сайті;
- розгляд пропозицій щодо зміни структури та дизайну Веб-сайту;
- підготовку пропозицій щодо внесення змін до даного Положення.

Функціонування та технічний супровід – Центр інформаційних технологій та дистанційного навчання (далі – центр), що включає:

- забезпечення функціонування всіх підсистем веб-сайту за адресою www.ubs.edu.ua;
- підготовку макету та шаблонів сторінок;
- внесення, у разі потреби, поточних змін до стилістичного вирішення окремих елементів дизайну веб-сайту;
- забезпечення захисту веб-сайту від несанкціонованого втручання;

| | | |
|---|----------------------------------|------------------------|
| ДВНЗ «Університет банківської справи» | <i>Система управління якістю</i> | ПОЛ СУЯ 2015 |
| Положення про WEB - сайт Державного вищого навчального закладу «Університет банківської справи» | | Стор. 6 з 9 |
| Видання: 1 | Чинний з | Примірник: контрольний |

- розміщення нової та видалення застарілої інформації, публікація інформації з баз даних, розробка нових web-сторінок.

5.2. Суперечності стосовно функціонування, інформаційного наповнення та оновлення веб-сайту розглядаються ректором Університету та проректорами, за участю працівників Відділу.

6. Організація інформаційного наповнення та супроводу Сайту

6.1. Інформація для розміщення на веб-сайті готується відповідальними особами за роботу із веб-сайтом у кожному структурному підрозділі та інститутах Університету та подається до відділу.

6.2 Керівництво Університету (Інститутів) відповідає за змістове наповнення сайту та його своєчасне оновлення.

6.3. Керівництво забезпеченням функціонування Сайту та його програмно-технічна підтримка покладається на центр Університету.

6.4 Відділ Університету здійснює консультування осіб, відповідальних за надання інформації, з реалізації концептуальних рішень та поточних проблем, пов'язаних з інформаційним наповненням та актуалізацією інформаційного ресурсу.

6.5. Інформація, яка підготовлена для розміщення на сайті, надається в електронному вигляді відділу Університету.

6.6. В окремих випадках текстова інформація може бути надана у рукописному варіанті без помилок та виправлень; графічна – у вигляді фотокарток, схем, креслень – у такому випадку матеріали переносяться (скануються) на електронні носії під керівництвом відповідального за інформатизацію освітнього процесу.

6.7 Поточні зміни структури сайту здійснюються відділом Університету. Зміни, які носять концептуальний характер, погоджуються ректором Університету (директором інституту).

6.8. Інформація повинна відповідати офіційно-діловому, публіцистичному або науковому стилю мовлення.

6.9. Інформація не повинна містити:

- ненормативної лексики;
- відомостей, що порушують конституційні права людини і громадянині;
- розголошення державної та комерційної таємниці.

6.10 Відділ здійснює форматування та редактування інформації.

| | | |
|---|---------------------------|------------------------|
| ДВНЗ «Університет банківської справи» | Система управління якістю | ПОЛ СУЯ 2015 |
| Положення про WEB - сайт Державного вищого навчального закладу «Університет банківської справи» | | Стор. 7 з 9 |
| Видання: 1 | Чинний з | Примірник: контрольний |

7. Регламент функціонування

7.1. Періодичність оновлення інформації основних та нових рубрик, термін висвітлення інформації визначає Відділ за узгодженням з ректором Університету, проректорами та відповідальними особами за роботу із Веб-сайтом кожного структурного підрозділу Університету.

7.2. За своєчасність подання інформації відповідає керівник структурного підрозділу, за яким закріплена його виконання.

..

| | | |
|--|----------------------------------|------------------------|
| ДВНЗ «Університет банківської справи» | <i>Система управління якістю</i> | ПОЛ СУЯ 2015 |
| Положення про WEB - сайт Державного вищого навчального закладу «Університет банківської справи» | | Стор. 8 з 9 |
| Видання: 1 | Чинний з | Примірник: контрольний |

ЛИСТ РЕЄСТРАЦІЇ ЗМІН

| | | |
|--|----------------------------------|------------------------|
| ДВНЗ «Університет банківської справи» | <i>Система управління якістю</i> | ПОЛ СУЯ 2015 |
| Положення про WEB - сайт Державного вищого навчального закладу «Університет банківської справи» | | Стор. 9 з 9 |
| Видання: 1 | Чинний з | Примірник: контрольний |

ЛИСТ ОЗНАЙОМЛЕННЯ