

Христофорова О.М.

*доцент кафедри менеджменту та
соціально-гуманітарних дисциплін*

ХННІ ДВНЗ УБС,

к.е.н., доцент

Новікова Т.В.

*доцент кафедри менеджменту та
соціально-гуманітарних дисциплін*

ХННІ ДВНЗ УБС,

к.е.н., доцент

СУЧАСНІ ШЛЯХИ ОПТИМІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

У сучасному економічному середовищі гармонізація інтересів учасників процесу переміщення продукції, оптимізація ринкових зв'язків, вдосконалення управління матеріальними і пов'язаними з ними інформаційними та фінансовими потоками досягається за допомогою використання інструментів логістичного менеджменту. Автоматизація цих процесів є актуальною як з точки зору спрощення управлінського процесу, так із точки зору мінімізації управлінських витрат. Використання в бізнесі програмних продуктів для вдосконалення логістики дозволяє знизити матеріальні та часові витрати й максимізувати прибутки.

Для підвищення ефективності логістичного менеджменту на ринку пропонуються програмні продукти, впровадження яких надає керівникам бізнесів нові можливості щодо управління.

Залежно від конфігурації розробленого програмного забезпечення перелік можливостей може змінюватись. Програми дозволяють ефективно керувати логістикою на кожному рівні організації: приймати платежі, відстежувати рух товару, контактувати з клієнтами та персоналом.

У дизайн-додатках можна вносити корпоративну стилістику, здійснювати інтеграцію з терміналами збору даних, інтернет-сайтом, складами тимчасового зберігання та ін..

Програмні продукти допомагають аналізувати фінансові надходження, скласти "рейтинг надійності" перевізників, за їх допомогою клієнти можуть отримувати SMS-сповіщення про те, що доставку буде виконано найближчим часом. Такі ж повідомлення можуть бути надіслані персоналу через Viber, e-mail або сервіс голосових повідомлень.

Програми логістики відрізняє багатозадачність, точність розрахунків та обрахунків, де мова йде не лише про маршрут, але й розрахунок визначеного рейсу по часу, добових, паливу та іншими витратами. Софт дозволяє створити довідник транспорту, де також можна здійснювати пошук за вказаними критеріями. Кожне замовлення можна контролювати на предмет етапу виконання, стану оплати і т.д. Бланки заповнюються в автоматичному режимі. Їх можна роздрукувати або надіслати поштою. Електронні плани завантажень максимально коректні. Якщо людина може зробити помилку під час планування, то комп'ютер рахує ідеально точно.

Особливо актуальним і корисним є програмне забезпечення, що займається генерацією різноманітної фінансової звітності, де аналітика представлена наочно у вигляді таблиць та діаграм.

Програму логістики можна поповнювати визначеними опціями, модулями, формами та бланками. Якщо чогось не вистачає у переліку функціоналу, то замовнику програмного забезпечення варто (можливо) зв'язатися з виробником.

Програмне забезпечення оптимізує внутрішні процеси організації. На робочий діалог між структурами витрачаються секунди, що беззаперечно призводить до зростання продуктивності. Жоден важливий документ не загубиться, адже зберігатиметься в електронному вигляді. Статистику з архіву можна отримувати у будь-яку мить. До бази системи можна завантажувати дані не лише по замовнику, але й по водіях, кур'єрах, перевізниках та інших учасниках торгівельних взаємовідносин;

Виходячи з показників продуктивності, керівник організації отримує можливість формувати бізнес-стратегію розвитку логістичної компанії, позбуватися зайвих нерентабельних позицій. Виробники програмних продуктів розміщують демо-версії свого забезпечення для попереднього ознайомлення та вивчення основних функцій.

На сьогодні український та світовий ринок пропонує велику кількість програмних комплексів з функціями автоматизації логістичного менеджменту. Дослідження та аналіз пропонованих варіантів дозволяє зробити висновок, що шляхом оптимізації сучасного логістичного менеджменту може бути вибір з усієї різноманітності програмних продуктів такого, що буде найкращим при оцінці співвідношення «ціна - простота використання – швидкість перетворення».

Оптимальний набір функцій, що вимагається від програмного забезпечення логістики є індивідуальним для кожного підприємства, але загальні побажання можливі сформулювати наступним чином. Програма починає роботу з натиснення ярлику на робочому столі і пропонує обрати з випадального переліку робочу мову (можна декілька) і валюту для

оформлення рахунків. Система керує роботою складів, регулюючи кількість продукції, пришвидшує проведення ревізій та інвентаризацій, використовуючи ТЗД та організовуючи оперативну звірку даних. Програма оперативно розраховує прибуток з реалізації кожного продукту компанії, оцінює попит та пропозицію, повідомляючи про актуальну ціну реалізованої продукції. Система оперативно оформляє повернення продукції, формуючи необхідні документи та автоматично роблячи правки у відповідні звіти, створені раніше. Програма оцінює попит на послуги та продукцію, які відсутні у пропозиції та сприяє прийняттю стратегічного рішення про збільшення номенклатури. Система веде постійний моніторинг прайс-листів постачальників та конкурентів, оперативно надаючи дані по актуальній вартості асортименту. Програма нараховує заробітну платню працівникам на основі умов трудових контрактів, обсягів виконаних робіт, стягнень та заохочень, бонусів та премій. Система контролює рух фінансових засобів, особливо активно витратну частину та здійснює оперативний аналіз великих витрат на предмет їх доцільності. Програма організує суворий облік товарно-матеріальних запасів та документує будь-який рух, регулярно повідомляючи про наявні залишки та заповнюючи заявки на постачання. Програмний продукт надає автоматизоване місце касира, розподіляючи платежі між рахунками та диференціюючи їх за способами оплати (каса, банк, Qiwi-термінал). Система сумісна з сучасним обладнанням та технологічними сервісами, розширюючи взаємний потенціал можливостей, інтегрується з АТС та відеонаглядом. Програмний продукт власними силами інсталюється на комп'ютер, задовольняючись його достатньо середніми характеристиками і не більшого від обслуговуючого персоналу. Програма організує роботу, присвоюючи персональні логіни та паролі кожному співробітнику і, таким чином, закріплюючи за ним сферу діяльності згідно з його повноваженнями. За допомогою паролів програмний продукт захищає конфіденційність службової інформації та реєструє діяльність працівників, зберігаючи внесені ними зміни. Програма створює спільну інформаційну мережу з дистанційним керуванням, яка об'єднує діяльність територіально відокремлених підрозділів та філій.

Сучасне ведення бізнесу вимагає оперативності у прийнятті єдиного правильного рішення, зниження ризиків та високої стратегічної мобільності в умовах багатозадачності, що неможливо втілити в реальність, використовуючи традиційні методи. Програма для логістичного менеджменту – найкращий вихід з ситуації, що дозволяє звільнити та раціонально перерозподілили людські ресурси на інші ключові напрями діяльності компанії.

Список літератури:

1. I. Comyn-Wattiau, J. Akoka Logistics information system auditing using expert system technology// Expert Systems with Applications.- Volume 11, Issue 4, 1996, - P. 463-473.
2. Florian Klug. Logistikmanagement in der Automobilindustrie: Grundlagen der Logistik im Automobilbau. – Springer.- 2010.-. 504 S.
3. <https://logist.fm/>