

**Єфімова Вікторія Миколаївна,
Ковальчук Вероніка Геннадіївна,**
завідувач кафедри менеджменту та
соціально-гуманітарних дисциплін
ХННІ ДВНЗ «Університет банківської справи»,
доктор наук з державного управління, доцент

РОЛЬ ПРОЕКТНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В УДОСКОНАЛЕННІ ОБСЛУГОВУВАННЯ ФІНАНСОВО-КРЕДИТНИХ УСТАНОВ ІТ КОМПАНІЯМИ

На сьогоднішній день, для фінансово-кредитні установи актуальною є проблема ефективного управління. Успіх кожної організації залежить від її здатності адаптуватися до змін навколишнього середовища. Саме поняття «зміни» є сутністю будь-якого проекту, а проектний менеджмент розглядається як універсальна методологія управління такими змінами.

Проектний менеджмент — (англ. Project Management) область знань з планування, організації та управління ресурсами з метою успішного досягнення цілей та завершення завдань проекту. Проект — це обмежений часовими рамками процес, що має визначений початок та кінець, зазвичай обмежений датою, але також може обмежуватися фінансуванням або досягненням результатів, який здійснюється для реалізації унікальних цілей та завдань, зазвичай, щоб призвести до вигідних змін або створення доданої вартості. Проектний менеджмент фінансово-кредитних установ призначений виконувати наступні завдання: визначення цілей продукту, підготовка документації до проекту (у випадку з проектами в ІТ індустрії – підготовка технічного завдання), структурування проекту (розбиття проекту на підпроекти, фази, тощо), підбір команди для виконання проекту, визначення термінів виконання проекту, та його вартість, контроль за ходом виконання проекту.

Оскільки проекти в ІТ сфері відрізняються від проектів в інших сферах, були створені методології управління проектами для ІТ. Вони призначені для успішного управління проектами, котрі підлягають частим змінам, орієнтовані не на кінцевий результат всього проекту, а хід виконання проекту поділяється на певні проміжки часу (найчастіше 1 - 4 тижні). Основні методології управління ІТ проектами: Agile, Scrum, Kanban, тощо.

Agile – це сімейство гнучких, ітеративно-інкрементальних підходів управління проектами. Основними його характеристиками є розбиття проектів на підпроекти котрі виконуються незалежно, а потім збираються разом в кінцевий продукт. Весь процес виконання проекту ділиться на певні проміжки часу(спринти) 2-4тижні. На прикінці кожного спринта команда показує результат роботи замовникам та іншим командам, та

складає завдання на наступний спринт. Окрім того, кожного дня проводяться бесіди в команді («stand up»). Основною задачею цих бесід є обговорення виконання завдань, вони допомагають керівникам виявляти проблеми, та допомогти підлеглим з їх вирішенням. Основними перевагами Agile є його гнучкість та адаптивність.

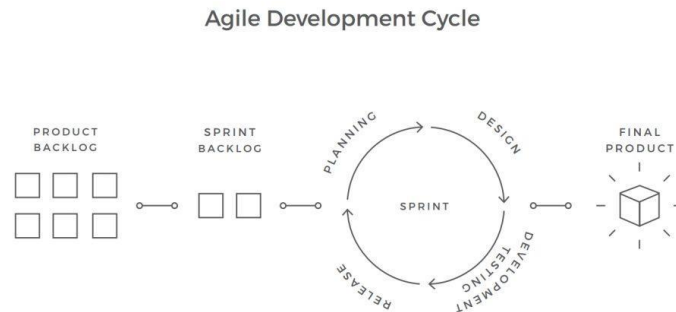


Рис. 1. Життєвий цикл проекту за Agile

Scrum – фреймворк для управління проектами з сімейства Agile. Він також ділить проект на під проекти, а процес виконання проекту на спринти. Процес виконання проекту повністю керується бесідами з замовниками. Основна структура процесу складається з 5 основних етапів: впорядковування беклога (документації до проекту), планування спринта, щоденні «stand up» бесіди в команді, підведення підсумків спринта, ретроспективи спринта. Данна методологія найкраще підходить для довгострокових проектів, в яких не визначений чітко термін виконання. Як і будь-яка методологія Scrum має певні недоліки: чітко визначені розміри команди, члени команди повинні мати більше ніж одну компетенцію, бути «командними» гравцями та вміти само організовуватися.

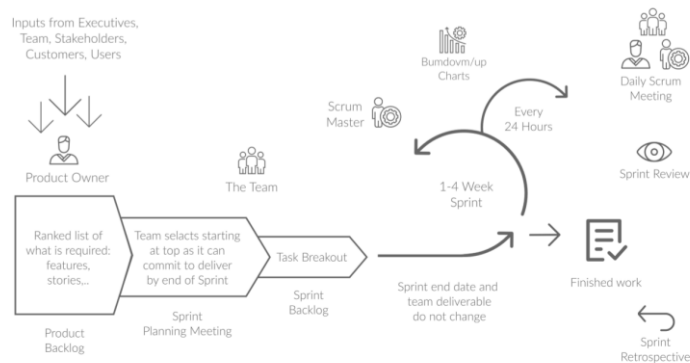


Рис. 2. Етапи процесу за Scrum

Kanban (в перекладі з япон. kan – «візуальний», ban – «дошка») – методологія управління проектами, в основі якої лежить зменшення кількості задач, які виконуються командою одночасно. Данна методологія має менш суворі вимоги на відмінну від Scrum чи Agile. Kanban не вимагає регулярних зустрічей та переговорів з замовником для визначення ходу виконання проекту, дозволяє одному члену команди працювати над кількома задачами одночасно, а також відкласти виконання задачі, якщо її

пріоритет виконання змінився. Для роботи з данною методологією необхідно чітко визначити етапи потоків операцій (workflow). В Kanban вони зображуються як стовпці, а задачі як картки. Карточки переміщуються дошкою залежно від етапу, а процент виконання збільшується або зменшується в залежності від виконання задачі. Методологія має 4 основних сутності на яких тримається система: картки, обмеження на кількість задач на кожному етапі, непереривний потік, постійне покращення. Всі сутності забезпечують непереривний перехід карток етапами, при цьому на етапах не буває «заторів», а система постійно покращується.



Рис. 3. Дошка Kanban

Проектний менеджмент дозволяє підвищити якість виконання проектів, зменшити шанси виникнення ризиків. Управління проектами є невід’ємною частиною бізнес-процесів будь-якої ІТ компанії, однак саме продуктивний менеджмент дозволяє зменшити термін виконання проектів, при цьому повністю задовольнивши потреби замовника, що дає шанси на подальшу співпрацю. На сьогоднішній день не існує універсальної методології управління проектами. Менеджер повинен самостійно обирати методологію управління в залежності від складу команди та специфіки проекту, при всьому цьому необхідно пам’ятати, що можна об’єднувати кілька методологій заради забезпечення кращої взаємодії між колегами та більшої продуктивності.

Список використаних джерел

1. Agile-модель венчурного підприємства // Чичагов А. В. / Вопросы инновационной экономики. – 2016, – Том: 6, – Номер: 4 – С. 363-385.
2. Deadline. Роман об управленнии проектами // Том ДеМарко. / Вершина. – 2006, – С. 143.