

Ковальчук В.Г.

*Завідувач кафедри менеджменту
та соціально-гуманітарних дисциплін
ХННІ ДВНЗ «Університет банківської справи»,
доктор наук з державного управління, доцент
Школа О.К.
студент магістратури
ХННІ ДВНЗ «Університет банківської справи»*

УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ: ТРЕНДИ 2018 РОКУ

Управління персоналом - це і область знань, і сфера практичної діяльності, які спрямовані на організацію роботи з співробітниками з метою підвищення їх професійної ефективності. [1]

Тенденції в сфері управління персоналом, як правило, не змінюються. Але їх актуальність стає дедалі більшою.

Глобальне дослідження консалтингової компанії «Делойт» виявило наступні тенденції:[2]

Співпраця між відділами та проектами, єдність менеджменту – усе це є важливою умовою. Ці складові виводять компанію на новий рівень розвитку.

Дослідження показало, що 53% топ-менеджерів в українських компаніях співпрацюють щодня і 33% - щотижня. Світова статистика аналогічна.

Ринок праці стає різноманітним, тому HR розробляють нові напрямки в управлінні персоналом і оптимізують екосистему талантів в цілому.

Майже 50% компаній в Україні мають лише традиційну робочу силу і тільки 10% розробили стратегію використання тимчасової робочої сили. На світовому рівні статистика інша - 45% і 15% відповідно.[3]

Від стандартизованих зарплат переходять до персоналізованих, комплексних та гнучких систем фінансових винагород. Індивідуальний внесок працівника в розвиток компанії виходить на перший план.

Статистика показує - близько 63% компаній в світі, розробляють систему винагород відповідно до індивідуальної ефективності кожного працівника. Тільки 10% компаній продовжують платити стандартизовану зарплату.[3]

Природа цифрового бізнесу породжує безперервність роботи в стилі 24/7. Майже половина працівників стикаються з високим навантаженням, що негативно впливає на їх продуктивність, здоров'я і стабільність в сім'ї.

Але добробут компанії безпосередньо залежить від добробуту працівників. Таким чином слід впроваджувати ефективні способи відпочинку.

Найбільш дієвими методами покращення добробуту працівників як в Україні, так і в світі є гнучкий графік роботи, віддалена робота, відшкодування витрат на підтримку здоров'я.

Сьогодні більшість компаній активно залучені в проекти автоматизації. Але на перший план виходять «людські» навички: комунікація, рішення проблем, розпізнавання емоцій, переговори та інше.

Зараз компанії складають плани на квартал або навіть на місяць. Це дозволяє не один раз допомогти людині в досягненні цілей, а робити це регулярно.[2]

Доступність персональних даних працівників і поява потужних аналітичних інструментів відкриває не тільки можливості, а й ризики. Для використання переваг HR-аналітики в процесі підбору, утримання та оптимізації робочої сили, необхідно мати чітко визначені політики і гарантії безпеки персональних даних.

16% респондентів з України вважають, що їх персональні дані недостатньо захищені, коли у світі ця статистика в рази менше - 5%.

Компанії витрачають на рекрутинг мільярди на рік. Наприклад, в Facebook проводяться масові рекламні кампанії, націлені на відбір кращих співробітників. Чат-бот задає пару питань і відсіває невідповідних, іншим призначають інтерв'ю з рекрутером.

Таким чином, Україна слідує сучасним тенденціям управління персоналом на підприємствах, але кризовий стан держави не дозволяє використовувати сучасні методи та світовий досвід у повному обсязі. На жаль, відсутність на багатьох підприємствах України якісної системи управління персоналом призводить до банкрутства цих підприємств, тож питання побудови ефективної системи управління персоналом залишається відкритим й потребує подальшої розробки й удосконалення.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Управление персоналом [Електронний ресурс] // Директор по персоналу. – 2016. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.hr-director.ru/rubric/56934-qqq-15-m4-upravlenie-personalom>.
2. Міжнародне дослідження Deloitte «Тенденції у сфері управління персоналом — 2018» [Електронний ресурс] // Deloitte. – 2018. – Режим доступу до ресурсу: <https://www2.deloitte.com/ua/uk/pages/human-capital/articles/human-capital-trends-2018.html>.
3. HR-тренды 2018: чем Украина отличается от мира [Електронний ресурс] // HR-Лига СООБЩЕСТВО КАДРОВИКОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ ПО УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ. – 2018. – Режим доступу до ресурсу: <https://hrliga.com/index.php?module=news&op=view&id=18783>