

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	Пр СУЯ 2020
Положення про організацію опитувань учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу ДВНЗ «Університет банківської справи»		стор. 1 з 10
Видання 1	Чинний з 03.02.2020 р.	Примірник: контрольний

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ДВНЗ «УНІВЕРСИТЕТ БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ»**

Система управління якістю

**ПРОЦЕДУРА ПІДПРИЄМСТВА**

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**ПРО ОРГАНІЗАЦІЮ ОПИТУВАНЬ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ,**  
**ВИПУСКНИКІВ ТА РОБОТОДАВЦІВ ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО**  
**ПРОЦЕСУ ДВНЗ «УНІВЕРСИТЕТ БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ»**

Пр СУЯ 2020

<b>Розроблено:</b>	<b>Погоджено:</b>	<b>Затверджено:</b>
<p>Заступник директора ХННІ ДВНЗ «Університет банківської справи» Вядрова І.М.</p> <p>Заступник директора ЧННІ ДВНЗ «Університет банківської справи» Пантелєєва Н.М.</p> <p>Декан факультету ХННІ ДВНЗ «Університет банківської справи» Морозова Н.Л.</p>	<p>Проректор з навчально-методичної роботи д.е.н., проф. Ігнатєва І.А.</p> <p align="center"></p> <p>«30» 01 2020 р.</p> <p>Представник керівництва з якості к. філол.н., доц. Семів А.Р.</p> <p align="center"></p> <p>«30» 01 2020 р.</p>	<p>Ректор д.е.н., проф. Кузнєцова А.Я.</p> <p align="center"></p> <p>2020 р.</p> <p align="center"></p> <p><b>СХВАЛЕНО:</b> Вченою радою Університету протокол від 30.01.2020 р. № 4</p>
Видання: 1	Введено в дію наказом ДВНЗ «Університет банківської справи» від 03.02.2020 р. №17	Примірник контрольний

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	Пр СУЯ 2020
Положення про організацію опитувань учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу ДВНЗ «Університет банківської справи»		стор. 2 з 10
Видання 1	Чинний з 03.02.2020 р.	Примірник: контрольний

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про організацію опитувань учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу ДВНЗ «Університет банківської справи» (далі – Положення) визначає порядок проведення моніторингу думки учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців для визначення їхньої оцінки навчальної, методичної, наукової та організаційної діяльності (далі – Моніторинг) ДВНЗ «Університет банківської справи» (далі – Університет).

1.2. Положення розроблено відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти, Положення про акредитацію освітніх програм, Стандартів освіти, Стандартів і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти.

1.3. Положення спрямовано на вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності, регламентації процедури моніторингу задля отримання об'єктивного інформаційного відображення якості освіти та стану освітнього процесу, формування зворотного зв'язку та розробки пропозицій щодо його вдосконалення з залученням до цього повноправних, компетентних та конструктивних партнерів з числа учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців.

1.4. Вимоги положення є обов'язковими для Львівського, Харківського, Черкаського навчально-наукових інститутів, Інституту банківських технологій та бізнесу ДВНЗ «Університет банківської справи» (далі – Інститути), всіх інших структурних підрозділів та учасників освітнього процесу Університету.

1.5. Основними завданнями Положення є визначення підходів:

- проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців про цілі та завдання

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	Пр СУЯ 2020
Положення про організацію опитувань учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу ДВНЗ «Університет банківської справи»		стор. 3 з 10
Видання 1	Чинний з 03.02.2020 р.	Примірник: контрольний

внутрішньої системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності, моніторингу як невід'ємної складової підвищення якості освітнього процесу;

- підготовки аналітичних інформаційних звітів за результатами моніторингу;

- отримання та узагальнення інформації для формування рейтингів навчальних курсів, здобувачів, викладачів, кафедр та інститутів Університету тощо;

- організації та проведення моніторингу якості освіти серед роботодавців;

- виявлення недоліків і проблемних питань освітнього процесу;

- формування рекомендацій з питань покращення організації освітнього процесу.

1.6. У Положенні використовуються терміни у такому значенні:

- *Моніторинг в освіті* – це система збирання, обробки, зберігання і розповсюдження інформації про освітню систему або окремі її компоненти, яка орієнтована на інформаційне забезпечення управління, що дозволяє робити висновки про стан об'єкта у будь-який момент часу і дає прогноз розвитку цієї системи.

- *Моніторинг якості освітнього процесу* – це відстеження, діагностика, прогнозування результатів діяльності учасників освітнього процесу. Основним завданням моніторингу є отримання об'єктивної інформації про якість освітнього процесу шляхом проведення як внутрішнього, так і зовнішнього контролю відповідно до завдань державної політики в галузі освіти, під час яких надається оцінка стану та результатів освітньої діяльності, рівня навчально-методичного, матеріально-технічного та кадрового забезпечення освітнього процесу. Моніторинг може включати опитування різних груп респондентів, тестування, проведення контрольних робіт тощо.

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	Пр СУЯ 2020
Положення про організацію опитувань учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу ДВНЗ «Університет банківської справи»		стор. 4 з 10
Видання 1	Чинний з 03.02.2020 р.	Примірник: контрольний

1.7. В системі внутрішнього забезпечення якості освіти та стану освітнього процесу передбачається здійснення моніторингу та, на підставі його результатів, періодичний перегляд освітніх програм та удосконалення організації освітнього процесу.

1.8. Організація моніторингу повинна забезпечити отримання максимально об'єктивної (відображення реального стану ситуації), точної (мінімальність у похибках вимірювань), повної (оптимальність джерел інформації), достатньої (прийняття обґрунтованих рішень), оперативної (своєчасність інформації), доступної (реальність вирішуваних проблем) інформації.

1.9. Об'єкти моніторингу деталізується на рівні конкретного переліку питань опитування за напрямки:

- якість освітніх програм та навчальних планів;
- якість кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного, інформаційного забезпечення;
- якість викладання в поєднанні з якістю забезпечення та організації, проведення контрольних заходів та самостійної роботи;
- якість вступної кампанії та системи адаптації молоді до студентського життя;
- дотримання принципів компетентнісного підходу та студентоцентризму;
- дотримання принципів академічної доброчесності;
- дотримання вимог із запобігання корупції.

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	Пр СУЯ 2020
Положення про організацію опитувань учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу ДВНЗ «Університет банківської справи»		стор. 5 з 10
Видання 1	Чинний з 03.02.2020 р.	Примірник: контрольний

## **II. Організація та проведення моніторингу якості освіти та освітнього процесу**

2.1. Моніторинг якості освіти та освітнього процесу проводиться відповідно до плану, який складається та затверджується директором інституту на початку навчального року.

2.2. Моніторинг якості освіти здійснюється в формі анонімного опитування або інтерв'ю на особистому, дистанційному рівнях чи в он-лайн режимі з широким використанням сучасних інформаційних технологій для збирання, обробки, зберігання, використання інформації.

2.3. Зміст, форма та режим моніторингу затверджуються Вченою радою Інституту. Результати моніторингу обговорюються на засіданнях кафедр, Вченій раді інституту, Навчально-методичній раді Університету, вони доступні завідувачу кафедри, деканові факультету, директорові інституту та його заступнику.

2.5. Моніторинг серед здобувачів вищої освіти проводиться в он-лайн режимі стосовно якості освітніх програм та навчальних планів (щорічно), якості викладання, проведення контрольних заходів та самостійної роботи за навчальними дисциплінами (на початку та по завершенні її вивчення), якості вступної кампанії та системи адаптації молоді до студентського життя (перший рік навчання), дотримання вимог із запобігання корупції (щорічно). Результати цього моніторингу обговорюються на засіданні кафедри, Вченій раді інституту, Навчально-методичній раді для прийняття відповідних коригуючих заходів удосконалення.

2.5. Моніторинг якості організації освітнього процесу серед викладачів проводять один раз на рік наприкінці навчального року в он-лайн режимі щодо якості кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного, інформаційного забезпечення, інфраструктури тощо.

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	Пр СУЯ 2020
Положення про організацію опитувань учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу ДВНЗ «Університет банківської справи»		стор. 6 з 10
Видання 1	Чинний з 03.02.2020 р.	Примірник: контрольний

2.6. Моніторинг думки випускників проводять у рік закінчення та через три роки після закінчення навчання для відстеження кар'єрного зростання в он-лайн режимі щодо якості освітніх програм та навчальних планів вимогам ринку праці, достатності рівня кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного, інформаційного забезпечення, інфраструктури, дотримання вимог із запобігання корупції, принципів академічної доброчесності, працевлаштування тощо.

2.7. Моніторинг думки роботодавців щодо якості освітніх програм, навчальних планів та їх перспективності, компетенцій випускників та їх конкурентоспроможності, удосконалення взаємодії та залучення до освітнього процесу, розвитку дуальної форми освіти тощо проводять один раз на рік у зручній для роботодавців формі.

2.8. Координує роботу з організації проведення опитувань учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу, узагальнює результати опитувань Організаційно-методичний центр та/або його представники в інститутах.

2.9. Організацію та проведення моніторингу здійснюють структурні підрозділи Інститутів Університету (деканати, кафедри інститутів) стосовно:

- якості освітніх програм і навчальних планів, викладання, кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного, інформаційного забезпечення, інфраструктури, дотримання вимог із запобігання корупції, принципів компетентнісного підходу та студентоцентризму;

- якості вступної кампанії та системи адаптації молоді до студентського життя, працевлаштування та конкурентоспроможності на ринку;

- принципів академічної доброчесності.

2.9. Враховуючи зміни, що відбуваються в системі вищої освіти, можливий перегляд системи показників моніторингу, розширення його напрямів та вдосконалення методів проведення.

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	Пр СУЯ 2020
Положення про організацію опитувань учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу ДВНЗ «Університет банківської справи»		стор. 7 з 10
Видання I	Чинний з 03.02.2020 р.	Примірник: контрольний

2.10. Підтримується ініціатива структурних підрозділів та органів студентського самоврядування з проведення різних тематичних опитувань, які спрямовані на підвищення якості освіти та освітнього процесу, створення комфортного освітнього середовища за погодженням з керівництвом інституту та подальшим інформуванням його про результати.

робочі групи при навчально-методичній раді за спеціальностями, Організаційно-методичний центр, Навчально-методична рада Університету

### **III. Використання результатів моніторингу**

3.1. Результати моніторингу регулярно оприлюднюються на офіційному веб-сайті Університету (Інститутів), інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб.

3.2. Результати моніторингу можна вважати джерелом інформації для вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти та освітньої діяльності, а саме для прийняття рішень та проведення системи заходів щодо:

- розроблення, затвердження, моніторингу, перегляду та закриття освітніх програм та формування навчальних планів;
  - оновлення переліку вибіркових дисциплін освітніх програм;
  - вжиття заходів щодо підвищення рівня кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного, інформаційного забезпечення, інфраструктури;
  - удосконалення системи адаптації молоді до студентського життя;
  - реалізації принципів компетентнісного підходу та студентоцентризму;
- удосконалення взаємодії та залучення до освітнього процесу роботодавців, розвитку дуальної форми освіти.

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	Пр СУЯ 2020
Положення про організацію опитувань учасників освітнього процесу, випускників та роботодавців щодо якості освітнього процесу ДВНЗ «Університет банківської справи»		стор. 8 з 10
Видання 1	Чинний з 03.02.2020 р.	Примірник: контрольний

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ПОЛОЖЕННЯ**

- 4.1. Зміни до цього Положення вносить Вчена рада Університету.
- 4.2. Відповідні зміни набирають чинності після затвердження їх ректором Університету.





