|  |  |
| --- | --- |
|  | **ДВНЗ «УНІВЕРСИТЕТ БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ»**  **ХАРКІВСЬКИЙ НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**  **Кафедра ФІНАНСІВ, БАНКІВСЬКОЇ СПРАВИ ТА СТРАХУВАННЯ** |

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва дисципліни** | **Технології банківського обслуговування** |
| **Освітній ступінь** | **ступінь перший (бакалаврський)** |
| **Назва освітньої програми** | **6.030508 «Фінанси і кредит»** |
| **Кількість кредитів за ECTS** | **4** |

**1. Мета дисципліни в контексті підготовки фахівців певної спеціальності:** розширення та поглиблення теоретичних знань студентів про діяльність банківських установ та формування системи знань з організації і технології банківського обслуговування клієнтів в процесі функціонування банків та здійснення ними операційної діяльності.

**2. Заплановані результати навчання:** У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати: основні методичні підходи щодо організації взаємовідносин банку з клієнтом в процесі здійснення банківського обслуговування, методичні підходи до розробки та просування на ринок основних банківських продуктів, сучасні інформаційні та банківські технології здійснювати розрахунково-касове обслуговування юридичних та фізичних осіб з використанням різноманітних платіжних інструментів та пластикових карток, організацію дистанційного обслуговування клієнтів банку, технології продажу кредитних продуктів клієнтам банку , особливості обслуговування клієнтів за операціями в іноземній валюті, технології обслуговування клієнтів у процесі надання банківських послуг.

**3. Форми і методи контролю:**

* Усне та письмове опитування.
* Участь у дискусії та обговоренні питань, які винесені на семінарське заняття.
* Тестування.
* Підготовка доповідей з дисципліни.
* Залік.

**4. Схема накопичення балів по дисципліні, які отримують студенти**

Оцінювання знань, умінь і навичок студентів здійснюється на основі результатів поточного контролю знань за 100-бальною шкалою. Поточний контроль здійснюється на семінарських заняттях і оцінюється сумою набраних 100 балів.

**5. Хто викладає дисципліну:**

Вядрова Н.Г., старший викладач