**ДВНЗ «Університет банківської справи»**

**Харківський навчально-науковий інститут**

**кафедра менеджменту та соціально-гуманітарнитарних дисциплін**

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

**Назва дисципліни** Операційний менеджмент та управління проектами

**Назва освітньої програми** 073 «Менеджмент»

**Освітній ступінь** другий (магістерський)

**Кількість кредитів за ECTS** 6 (180 годин)

***1. Мета дисципліни в контексті підготовки фахівців певної спеціальності:***

формування системи знань з теорії та практики управління операційною (виробничою) та проектною діяльністю організації, що функціонує в ринкових умовах.

***2. Заплановані результати навчання (перелік знань і умінь, яких набуде студент після опанування даної дисципліни):***

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми студенти повинні:

* *знати:* теоретичні основи системного управління операційною діяльністю підприємства та теоретичні засади організації виробничого процесу; організаційні основи підготовки виробництва для реалізації управлінських рішень; методи та процеси планування виробничих процесів та запасів в операційному менеджменті; методи організації управління якістю продукції та трудовими ресурсами підприємства; методи побудови канонічних моделей системи управління проектами, особливості вивчення внутрішнього та зовнішнього середовища, що впливає на зміст проектної діяльності на підприємствах, принципи визначення ефективності управління проектами; форми і елементи організаційної структури проектів, сутність, функції, методи та прийоми структуризації проектів; методи планування проектної діяльності та контролю її виконання, а також методи формалізованого опису проектів та календарного планування робот за проектом та контролю ходу виконання планів, методи оцінки та управління ризиками проекту; сутність категорії та методи вимірювання якості проекту в контексті проектного менеджменту та методи забезпечення якості проекту; етапи формування та ефективні способи діяльності команди проекту; призначення, спільні і відмінні риси, архітектуру програмного забезпечення для управління проектами;
* *вміти:* використовувати теоретичні основи системного управління операційною діяльністю підприємства; використовувати організаційні основи підготовки виробництва для реалізації управлінських рішень; практично застосовувати методи та процеси планування виробничих процесів та запасів в операційному менеджменті; вивчити методи організації управління якістю продукції; мати навички управління трудовими ресурсами підприємства; розробити канонічну модель системи управління проектом, аналізувати внутрішнє та зовнішнє середовища, що впливає на проектну діяльність на підприємстві із застосовуванням системного підходу; адаптувати базові форми організаційних структур управління проектами до вирішення конкретних проблем підприємства проектним методом; структуризувати проекти, планувати проектну діяльність та контролювати її виконання, розробляти формалізований опис проектів за допомогою сіткових графіків, діаграм Гантта, здійснювати календарне планування робот за проектом та контроль ходу виконання планів, визначати, оцінювати та управляти ризиками проектів за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення; оцінювати ефективність діяльність команди проекту та визначати шляхи її підвищення.

***3. Методи контролю:***

1.Усна перевірка (опитування, доповіді, розв’язання проблемних ситуацій, виконання завдань, тощо) на семінарах та практичних заняттях; виконання і захист ІНДЗ; тестування;

2.Підсумковий семестровий контроль: письмовий залік***.***

***4. Схема накопичення балів по дисципліні, які отримують студенти***

**Модуль 1.**

 *«Операційний менеджмент»:*

* опитування (усне, письмове, тестування, чат/вебінар) **-** 10 балів;
* виконання і захист ІНДЗ - 15 балів;
* Всього балів за модуль 1 - 25 балів.

**Модуль 2.**

 *«Управління проектами»*

* комп’ютерне тестування/опитування з 10 тем модуля - 5 балів
* виконання практичних завдань їх захистом звіту - 10 балів
* виконання і захист ІНДЗ - 10 балів
* Всього балів за модуль 2 - 25 балів.

*Разом за модулями 1 та 2 -* 50 *балів*

*Підсумковий контроль знань здійснюється шляхом проведення письмового заліку за двома модулями:*

* виконання письмової залікової роботи - 50 балів.

*Всього балів за вивчення двох модулів -* 100 балів.

***5.* Викладачі дисципліни**

Христофорова О.М., к.е.н.,доцент, Сословський В.Г., к.е.н.,доцент***.***