**ДВНЗ «Університет банківської справи»**

**Харківський навчально-науковий інститут**

**кафедра менеджменту та соціально-гуманітарнитарних дисциплін**

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

**Назва дисципліни** Управління якістю та конкурентоспроможністю

**Назва освітньої програми** 073 «Менеджмент»

**Освітній ступінь** перший (бакалаврський)

**Кількість кредитів за ECTS** 6 (180 годин)

***1. Мета дисципліни в контексті підготовки фахівців певної спеціальності:***

Формування рівня професійних знань з питань управління якістю продукції та конкурентоспроможністю фірм, підприємств у сучасних економічних умовах.

***2. Заплановані результати навчання***

У результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

*знати:*сутність концепції управління якістю та конкурентоспроможністю; нормативно-правову базу регулювання конкуренції в Україні; технологію аналізу ринку методом конкурентної діагностики в системі конкурентного управління фірмою; ключові методи і підходи до формування сильних конкурентних переваг фірми; джерела і фактори формування конкурентних переваг фірми на основі критеріїв якості; прикладний інструментарій управління якістю продукції та потенціалом фірми, її конкурентоспроможністю і вартістю; обґрунтування управлінських рішень щодо забезпечення якості продукції та конкурентоспроможності фірми.

*вміти:* ідентифікувати всі види конкурентних переваг, якими володіє фірма, визначати ті, що мають бути досягнутими в майбутньому для поліпшення якості продукції та конкурентоспроможності; використовувати чинники якості продукції та конкурентоспроможності для створення конкурентних переваг фірми; виконувати розрахунки, пов’язані з оцінюванням рівня конкуренції в галузі; визначати масштаби конкурентного галузевого середовища фірми й оцінювати розстановку сил на ринку; обґрунтовувати організаційно-технічні рішення щодо підвищення якості продукції і продуктивності виробництва та надання послуг; застосовувати моделі та методики оцінювання конкурентоспроможності підприємства.

***3.Форми та методи контролю:***

1. Поточний рейтинговий контроль знань протягом семестру: усне та письмове опитування на семінарських заняттях; контролюючі тести; захист індивідуальних пошуково-дослідницьких робіт; оцінки за обговорення дискусійних питань.

2. Підсумковий семестровий контроль: залік.

**4.Схема накопичення балів по дисципліні, які отримують студенти:**

- робота на семінарських та лекційних заняттях – 30 балів;

- самостійна робота – 10 балів;

- індивідуальна робота – 10 балів;

- залікова робота – 50 балів;

-підсумок – 100 балів.

**5. Викладач дисципліни:**Торяник Жанна Іванівна, к.е.н., доц.